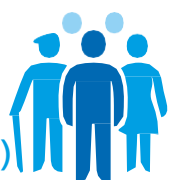




Consulaire dienstverlening in beeld | 2020

HULP AAN NEDERLANDERS

4.218
(+36% tov 2019)



Nederlanders geholpen bij **nood** in het buitenland door onze **ambassades** en **consulaten**:

2.818 gedetineerden
(+45% tov 2019)



220 ziekenhuisopnames
(+82% tov 2019)



447 overlijdensgevallen
(+1% tov 2019)



74 vermissingen
(+9% tov 2019)



24 onderzoeken, huwelijksdwang, kinderontvoering
(-20% tov 2019)



551 (financiële) bemiddeling
(+14% tov 2019)



84 vrijheidsberoving (nieuwe categorie)



TIJDLIJN CORONA CRISIS



1 februari

15 Nederlanders uit Wuhan geëvacueerd



17 maart

Algeheel reisadvies: reis niet naar het buitenland



18 maart

Wereldwijde afschaling van o.m. visumverlening



25 maart

Convenant terughalen gestrande Nederlanders



maart-juni

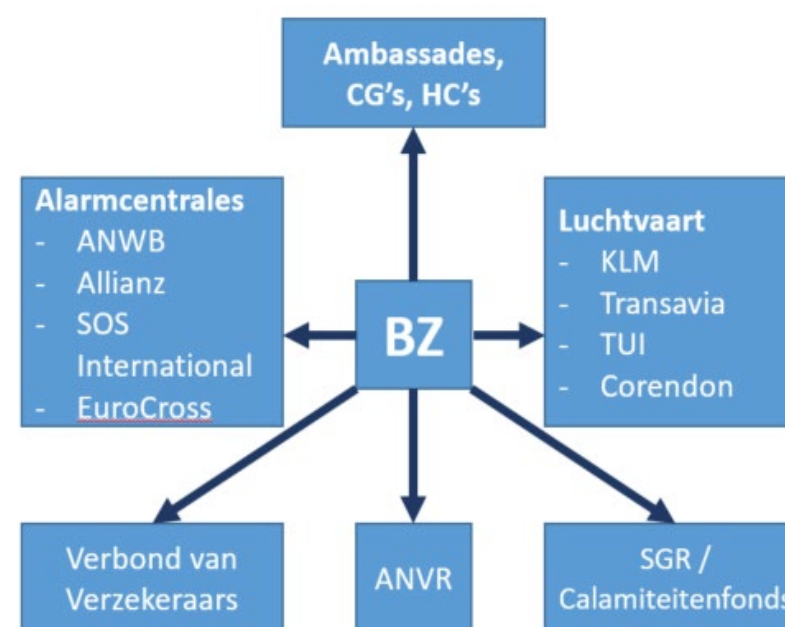
55 BBB-vluchten (met 12.000 passagiers)



CORONA HULP



Meer dan **50.000** Nederlanders geholpen met repatriëring door **BZ**, onze **ambassades** en **consulaten**, door **reisorganisaties**, **luchtvaartmaatschappijen** en



TOP 3 Grootste repatriëringen

Marokko

Zuid-Afrika

Nieuw-Zeeland



Resultaten van diverse **PRODUCTEN EN DIENSTEN**

Ruim **89,5 miljoen** reisadviezen geraadpleegd (2019: 3,25 miljoen keer)



Circa **150.000** unieke aanmeldingen bij de **informatieservice** (2019: 55.000)



Circa **32.000** paspoorten uitgegeven (2019: 65.500)



Meer dan **1.800** reisadviezen gewijzigd (excl. bijwerken Q&A's)



Circa **212.000** verwerkte visumaanvragen kort verblijf voor buitenlandse toeristen, zakenreizigers en studenten (2019: 712.000)



Ruim **940.000** directe klantcontacten via 24/7 ContactCenter (2019: ruim 566.000)

